



BADAN NASIONAL
SERTIFIKASI PROFESI
INDONESIAN PROFESSIONAL
CERTIFICATION AUTHORITY

SERTIFIKAT KOMPETENSI
CERTIFICATE OF COMPETENCE

No. 74100 4227 0001669 2024

Dengan ini menyatakan bahwa,
This is to certify that,

Andi Riyanto

No. Reg. PRP. 1241 00395 2024

Telah kompeten pada bidang:
Is competent in the area of:

Sistem Manufaktur
Manufacturing System

Dengan Kualifikasi / Kompetensi:
With Qualification / Competency:

Pengelolaan Riset Pasar
Market Research Management

Sertifikat ini berlaku untuk : 3 (tiga) Tahun
This certificate is valid for : 3 (three) years

Jakarta, 01 Juli 2024

Atas Nama Badan Nasional Sertifikasi Profesi
On behalf of Indonesian Professional Certification Authority

Lembaga Sertifikasi Profesi Universitas Bina Sarana Informatika
Professional Certification Institution of Universitas Bina Sarana Informatika


Firmansyah, M.Kom

Direktur
Director



Daftar Unit Kompetensi
List of Unit(s) of Competency

No	Kode Unit Kompetensi <i>Code of Competency Unit</i>	Judul Unit Kompetensi <i>Title of Competency Unit</i>
1	M.702092.030.01	Menetapkan Kebutuhan Pelanggan <i>Defining Customer Needs</i>
2	M.702092.031.01	Mengelola Keluhan Pelanggan <i>Managing Customer Complaints</i>
3	M.702092.032.01	Merencanakan Target Pejualan <i>Planning Sales Targets</i>
4	M.702092.033.01	Merencanakan Target Pengiriman <i>Planning Delivery Targets</i>

Jakarta, 01 Juli 2024

Lembaga Sertifikasi Profesi
Universitas Bina Sarana Informatika
Professional Certification Institution of
Universitas Bina Sarana Informatika



Andi Riyanto
Tanda tangan pemilik
Signature of holder

Rachmat Hidayat, M.Kom
Manajer Sertifikasi
Certification Manager