

11596849



BADAN NASIONAL  
SERTIFIKASI PROFESI  
INDONESIAN PROFESSIONAL  
CERTIFICATION AUTHORITY

## SERTIFIKAT KOMPETENSI CERTIFICATE OF COMPETENCE

No. 74100 4227 0001279 2024

Dengan ini menyatakan bahwa,  
*This is to certify that,*

**Nurmalasari**

No. Reg. PRP. 1241 00005 2024

Telah kompeten pada bidang:  
*Is competent in the area of:*

**Sistem Manufaktur  
Manufacturing System**

Dengan Kualifikasi / Kompetensi:  
*With Qualification / Competency:*

**Pengelolaan Riset Pasar  
Market Research Management**

Sertifikat ini berlaku untuk : 3 (tiga) Tahun  
*This certificate is valid for : 3 (three) years*

Jakarta, 11 Januari 2024

Atas Nama Badan Nasional Sertifikasi Profesi  
*On behalf of Indonesian Professional Certification Authority*

Lembaga Sertifikasi Profesi Universitas Bina Sarana Informatika  
*Professional Certification Institution of Universitas Bina Sarana Informatika*

  
LEMBAGA SERTIFIKASI PROFESI

**Firmansyah, M.Kom**

Direktur  
*Director*

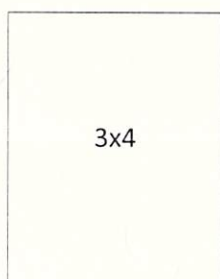


**Daftar Unit Kompetensi**  
*List of Unit(s) of Competency*

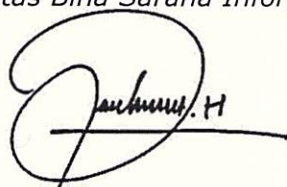
| No | Kode Unit Kompetensi<br><i>Code of Competency Unit</i> | Judul Unit Kompetensi<br><i>Title of Competency Unit</i>           |
|----|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 1  | M.702092.030.01                                        | Menetapkan Kebutuhan Pelanggan<br><i>Defining Customer Needs</i>   |
| 2  | M.702092.031.01                                        | Mengelola Keluhan Pelanggan<br><i>Managing Customer Complaints</i> |
| 3  | M.702092.032.01                                        | Merencanakan Target Pejualan<br><i>Planning Sales Targets</i>      |
| 4  | M.702092.033.01                                        | Merencanakan Target Pengiriman<br><i>Planning Delivery Targets</i> |

Jakarta, 11 Januari 2024

**Lembaga Sertifikasi Profesi**  
**Universitas Bina Sarana Informatika**  
*Professional Certification Institution of*  
*Universitas Bina Sarana Informatika*



**Nurmalasari**  
Tanda tangan pemilik  
*Signature of holder*

  
**Rachmat Hidayat, M.Kom**  
Manajer Sertifikasi  
*Certification Manager*